

Checkliste – Betreutes Wohnen

	+	-
■ Der erste Eindruck		
Entspricht die Grösse der Wohnanlage Ihren Vorstellungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist der Eingangsbereich mit einer Rezeption besetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Haustiere erlaubt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es ausreichend Gemeinschaftsräume in der Wohnanlage? (z.B. Aufenthaltsräume, Bibliothek, Restaurant, Cafeteria, Hobbyraum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Einrichtung? (z.B. Pflanzen, Bilder, Helligkeit, Sitzecken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die Wohnanlage für Ihre Bedürfnisse geeignet? (z.B. Aufzug, breite Türen, barrierefrei)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wirkt die Einrichtung angenehm auf Sie? Fühlen Sie sich willkommen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Ihr Appartement		
Ist ein 24 Std. Hausnotruf eingerichtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entspricht die Ausstattung Ihren Vorstellungen? (z.B. Küchenzeile m. Herdplatten, Kühlschrank, Gefrierfach, Telefon-/TV-Anschluss)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie das Appartement individuell nach Ihren Wünschen einrichten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es eine Terrasse oder Balkon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es einen privaten Eingang mit Namensschild, Klingel, Briefschlitz oder Briefkasten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind zusätzliche Einrichtungen zur Sicherung bzw. Verwahrung von Wertgegenständen vorhanden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es Gästezimmer oder -Appartements?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ Die Serviceleistungen

+ -

- Prüfen Sie welche Leistungen in dem Mietpreis als so genannte Serviceleistungen oder Servicepauschale enthalten sind.
- Ist die Pflege bei vorübergehender Krankheit inklusive?
Erfragen Sie den Leistungsumfang.
- Steht Ihnen ein Hausmeisterservice zur Verfügung?
- Gibt es einen Reinigungsservice im Haus?
- Ist ein Ansprechpartner für Sie zur Beratung, Information und Vermittlung von Dienstleistungen da?
- Sind Dienstleistungsanbieter frei wählbar?
- Werden kostenpflichtige Serviceleistungen zusätzlich angeboten?
- Entsprechen die Serviceleistungen insgesamt Ihren Bedürfnissen, Wünschen und Vorstellungen?

■ Aktivitäten

- Gibt es ein Programm für Kultur- und Freizeitaktivitäten?
- Entspricht das Angebot Ihren Interessen und Wünschen?
- Sind die Angebote kostenlos?
- Werden auch Veranstaltungen ausser Haus angeboten?
- Gibt es ein Wellnessangebot?
(z. B. Sauna, Schwimmbad, Whirlpool, Massage)

■ Aussenanlage und Umgebung

- Gibt es eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel?
- Sind Einkaufsmöglichkeiten und verschiedene Dienstleister in unmittelbarer Nähe zu erreichen? (z. B. Bank, Post, Friseur, Restaurants, Café, Arztpraxen, Apotheke)
- Ist die Gartenanlage oder der Park einladend gestaltet? Werden ausreichend Ruhe- und Verweilzonen geboten?
- Sind genügend Parkmöglichkeiten in der Nähe?
- Entspricht die Umgebung Ihren Vorstellungen?

■ Essen und Trinken

	+	-
Ist das Restaurant für Sie ansprechend eingerichtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird ein Mittagsmenü angeboten? Sind Getränke kostenlos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Sonderwünsche/Sonderkostformen berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestehen Wahlmöglichkeiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist auch Frühstück und Abendessen im Angebot?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es auf Wunsch einen Zimmerservice?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Essenszeiten flexibel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lassen Sie sich bei Ihrem Besuch einen Speise- oder Menüplan zeigen. Fragen Sie, ob ein Probeessen möglich ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist das Essen ansprechend angerichtet, schmackhaft und wird es freundlich serviert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ Pflege und medizinische Versorgung

Gibt es einen hauseigenen, ambulanten Pflegedienst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie bei Pflegebedürftigkeit in Ihrer Wohnung ambulant gepflegt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es im Haus auch einen vollstationären Pflegebereich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist eine Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege im Appartement oder im Haus möglich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bietet das Haus Erholungspflege (Pflege, wenn keine Pflegestufe vorliegt) an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besteht freie Arztwahl?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Einrichtung und Ärzten organisiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Gymnastik, Krankengymnastik und Ergotherapie oder allgemein Seniorenportkurse angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es eine spezielle Betreuung für Menschen mit Demenz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ Das Beratungsgespräch und die Vertragsgestaltung

	+	-
Fühlen Sie sich umfassend und gut beraten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurden Sie über das Betreuungs- und Pflegeangebot in Ihrem Appartement detailliert informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Kosten für Miete, Betriebskosten und Serviceleistungen detailliert im Vertrag aufgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besteht die Möglichkeit zu einem Probewohnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lassen Sie sich den Mietvertrag aushändigen, um ganz in Ruhe die Details zu prüfen.

Anmerkungen und Notizen:
