

# *Pflegeleitbild*

**K**ern unseres Handelns ist die Individualität und Selbstbestimmung des einzelnen Menschen. Unser Qualitätsmaßstab ist die Zufriedenheit des Bewohners, Kunden und Tagespflegegastes.

**U**nseren gesellschaftlichen Beitrag leisten wir durch professionelle Pflege und wirtschaftliche Kompetenz. Der Schlüssel dazu sind unsere motivierten Mitarbeiter, für die Zuwendung und Respekt die Grundlage der Kommunikation im Umgang mit den Bewohnern, Kunden und Tagespflegegästen ist.

**R**essourcen und Fähigkeiten der Bewohner, Kunden und Tagespflegegäste erhalten, fördern und verbessern wir durch eine gleichberechtigte Berücksichtigung von körperlichen, kognitiven und psychischen Beeinträchtigungen.

**S**elbständigkeit achten, erhalten und fördern, Geborgenheit schaffen und Unterstützung leisten - das sind die Grundlagen unseres Pflegeverständnisses. Jedem Menschen treten wir mit Wertschätzung und Achtung seiner Lebensgeschichte gegenüber.

**A**ls Mitarbeiter bilden wir uns gezielt fort, um die persönliche und fachliche Weiterentwicklung voranzutreiben und hohe Qualitätsansprüche umzusetzen. Unsere Pflege und Betreuung im Rahmen des Strukturmodells beinhaltet die Einbeziehung anerkannter pflegewissenschaftlicher Kenntnisse.

**N**ur durch vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Angehörigen und Betreuern erreichen wir eine gute Ergebnisqualität für die Bewohner, Kunden und Tagespflegegäste. Unsere Kooperation mit anderen Berufsgruppen gestalten wir partnerschaftlich.

**A**nerkennung von Leistung, Teamgeist und Freundlichkeit im Umgang prägen unser Miteinander. Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst und zeichnen sich durch Verantwortungsbewusstsein und Transparenz aus.